DRUK REKLAMACJI

1. Dane klienta (wypełnia klient)
Imię i nazwisko .....
Kod pocztowy Miejscowość
.....
Telefon.....
Data wypełnienia reklamacji .....

2. Informacje o przedmiocie reklamacji (wypełnia klient)
Produkt .....
Data i miejsce zakupu.....
Model .....
Nr dokumentu zakupu**.....
Typ gwarancji.....
Data stwierdzenia wady.....
** numer faktury VAT lub paragonu fiskalnego
Opis wady / przyczyna reklamacji (wypełnia klient)
.....
.....
.....
.....
.....

3. Żądanie reklamującego (wypełnia klient)
Nieodpłatna naprawa
Wymiana na nowy
Zwrot zapłaconej ceny*
Obniżenie zapłaconej ceny**

Zgodnie z art., 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego.
*możliwe tylko gdy:-naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,-sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,
-wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności**gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu. Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:1.Reklamacja winna być złożona na piśmie iwysłana/dostarczona (email, fax, list polecony)na adres siedziby Sprzedawcy. W przypadku złożenia reklamacji w formie email, należy wysłać zeskanowany wypełniony poprawnie druk reklamacji (wraz z kopią dowodu zakupu) na adres: trackstoneband@gmail.com 2.Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w instrukcji użytkowania.3.Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.4.W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres siedziby Sprzedającego lub wskazane przez niego miejsce, w oryginalnym fabrycznym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji, kartą gwarancyjną i dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT). Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas wysyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji).5.Prawo do składania reklamacji przysługuje jedynie w okresie ochrony gwarancyjnej.

Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkować odrzuceniem reklamacji.

Adnotacje Sprzedawcy - decyzja dotycząca reklamacji

Data otrzymania reklamacji.....

Reklamacja została uznana/nie została uznana z następujących powodów*